

Marktconsultatie

E-assessments, ontwikkelassessments en live assessments

Elke dag vooruit?
Kies voor een
carrière bij ProRail.
werkenbijprorail.nl

ProRail

Versie	1.0
TN Kenmerk	TN455842
Status	definitief
Datum	11 maart 2024

Inhoudsopgave

1	Marktconsultatie; e-assessments, ontwikkelassessments en live assessments.....	3
1.1	Inleiding	3
1.2	ProRail B.V.	3
1.3	De opdracht.....	4
1.4	Voorgenomen wijze van contracteren	4
2	Vragen.....	5
2.1	Kennismaking.....	5
2.2	Inkoopopdracht	5
2.3	De aanbestedingsprocedure	5
2.4	Tot slot.....	6
3	Procedure van de marktconsultatie.....	6
3.1	Procedure	6
3.2	Planning	6
3.3	Contact	7
3.4	Open en eerlijk	7

1 Marktconsultatie; e-assessments, ontwikkelassessments en live assessments

1.1 Inleiding

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te verkrijgen in op welke wijze we aanbestedingsprocedure voor het selecteren van een leverancier die ons door middel van assessments ondersteunt bij de werving- en selectieprocedure het beste in de markt kunnen zetten. We zijn benieuwd welke marktpartijen geïnteresseerd zijn in de opdracht zoals wij die willen formuleren. We hopen ideeën uit de markt te krijgen die ons helpen een realistische invulling te geven aan de aanbesteding die we later dit jaar uitzetten, met als doel naadloos aan te sluiten op de kennis en kunde van marktpartijen en voldoende interesse te genereren voor onze opdracht. Denkt u met ons mee!

1.2 ProRail B.V.

Bij de naam ProRail B.V. (hierna te noemen ProRail) denken veel mensen in eerste instantie alleen aan treinen. Toch zit het net even anders: we beheren, onderhouden, vernieuwen en verbeteren het Nederlandse spoorwegnet en bouwen en beheren stations. Belangrijk werk, want dagelijks vertrouwen miljoenen mensen op een goed en veilig spoor. Om naar hun werk te gaan, familie en vrienden te bezoeken, eropuit te trekken of juist thuis te komen. En het aantal treinreizigers groeit met de dag. Net als het goederenvervoer per spoor. Niet vreemd als je bedenkt dat de trein al meer dan 180 jaar een van de meest duurzame manieren van vervoer is. Daarom doen we er bij ProRail alles aan om het spoor, de stations en alles wat erbij komt kijken, veilig en in topconditie te houden. Uiteraard met onze blik op de toekomst, want vindingrijke ideeën en innovatieve oplossingen brengen Nederland elke dag vooruit. Vandaag, morgen én over nog eens 180 jaar.

ProRail levert een belangrijke bijdrage aan de welvaart van Nederland door duurzame mobiliteit. Met veilig en toegankelijk spoor verbinden we mensen, steden en bedrijven. En maken wij aangenaam reizen en duurzaam vervoer mogelijk. We staan aan de vooravond van een megaklus. In 2030 zullen ca 30% meer reizigers en 50% meer goederen vervoerd worden over ons spoornetwerk en via de stations. We moeten de capaciteit van ons al druk bereden netwerk daarom verder uitbreiden. En dat, terwijl Nederland in beweging blijft.

Om dit te bereiken moet ook onze medewerkerscapaciteit groeien. Waarbij de enorme krapte op de arbeidsmarkt niet de enige uitdaging is waar we voor staan.

- We streven naar een divers werknemersbestand. Daarom moeten de assessments inclusief en cultuurvrij zijn, of hierop aansluiten.
- We streven naar verjonging van ons werkgeversbestand. Onze assessments moet hierop aansluiten, echter richten we ons niet alleen op generatie GenZ. We moeten ervoor zorgen dat we een brede doelgroep aanspreken.

1.3 De opdracht

Vanuit de afdelingen Recruitement en Loopbaanadvies binnen het cluster HRM gebruiken we online assessments of live assessments.

ProRail wil een raamovereenkomst sluiten met een leverancier die assessments biedt bij werving- en selectieprocedures en loopbaantrajecten.

De dienstverlening bestaat uit:

- E-assessments; een online capaciteiten- en competentietest. Onder capaciteiten verstaan we een intelligentietest bestaande uit verbaal, numeriek en abstract of een generieke intelligentietest. Onder een competentietest wordt potentie uitgevraagd op basis van persoonlijke eigenschappen (persoonlijkheidstest).
- Ontwikkelassessments (voor loopbaanadvies en moeten nadruk leggen op ontwikkelpotentieel);
- Live selectie assessments (worden ingezet voor hoger management functies én voor de functie Decentraal Verkeersleider);

Deze (e-)assessments moeten hulp bieden en een beter beeld geven bij sollicitanten die we spreken. Hiermee kunnen we kijken of ze qua competenties aansluiten op de voorbeelden in het functiehuis. De e-assessments moeten de mogelijkheid hebben om ook als selectietool gebruikt kunnen worden (Decentraal Verkeersleider). De ontwikkelassessments moeten de nadruk leggen op ontwikkelpotentieel.

Algemene randvoorwaarden aan assessments:

- Het rapport bevat een onepager met een analyse op de hoofdlijnen.
- Handleiding hoe je het rapport kunt lezen en een positieve benadering/verwoording. (Bijvoorbeeld aandachtspunten in plaats van ontwikkelpunten).
- Competenties moet op maatwerk toe te passen zijn.
- Rapport moet overzichtelijk zijn qua lay-out.
- Live en e-assessments moeten kunnen worden gesplitst.
- Competentietest en de capaciteitentest moeten los kunnen worden uitgevraagd.
- Bij de capaciteitentest is het van belang dat de drie onderdelen (verbaal, numeriek en abstract) ook los van elkaar kunnen worden uitgevraagd.
- De assessments moeten cultuurvrij zijn en toegankelijk voor mensen met een beperking.
- De kandidaat moet zelf kunnen aangeven/aanvinken dat er sprake is van neurodiversiteit, zoals dyslexie, dyscalculie etc.
- De koppeling voor zowel het aanvragen als het ontvangen van de assessments moet aan het ATS vast zitten.

Randvoorwaarden live assessments:

- Mogelijkheid tot verschillende opties, waaronder rollenspel, gesprek met psycholoog, cases etc.
- Op locatie van assessmentbureau en dichtbij een station. Goed bereikbaar met ov.
- Voor live assessments moet het echt live zijn, niet online.
- Het moet door meerdere psychologen uitvoerbaar zijn i.v.m. flexibiliteit en doorlooptijd.
- Mogelijkheid tot opschalen in capaciteit bij pieken.

Loopbaanadvies wil een talentontwikkelassessment bestaande uit:

- Persoonlijkheidsvragenlijst
- Competentievragenlijst
- Kennisniveau optioneel (MBO/HBO/WO)
- Automatische rapportage.

1.4 Voorgenomen wijze van contracteren

ProRail is voornemens deze opdracht in de markt te zetten door middel van een Europese aanbesteding om te komen tot een meerjarige raamovereenkomst

2 Vragen

In bijlage 1 is een aparte beantwoordingstemplate toegevoegd met ruimte voor de beantwoording.

2.1 Kennismaking

1. Uw organisatie naam (contactpersoon, hoofdkantoor, aantal medewerkers, jaarlijkse omzet, uw branche/beroepsgroep (internationaal, Nationaal, MKB, overig?))
2. Wat is uw dienstverlening en waar (regio/land) biedt u dit aan? Kunt u hierbij specifiek inzoomen op uw ervaring met arbeidsmarktcommunicatie en /of content marketing tbv arbeidsmarktcommunicatie.

2.2 Inkoopopdracht

3. Heeft u ervaring met een opdracht binnen organisaties vergelijkbaar met ProRail ((semi) overheid, qua omvang medewerkers) waarin zowel ervaring met live assessments, online assessments en/of ontwikkelassessments wordt gevraagd?
4. In hoeverre vindt u het logisch om live assessments, online assessments en/of ontwikkelassessments samen te voegen in één opdracht. Licht uw antwoord toe?
5. Is onze opdracht realistisch en haalbaar. Kunt u (volledig) voldoen aan onze vraag met uw eigen expertise of is samenwerking met andere partijen met meer specialistische kennis nodig?
6. Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan onze voorgenomen aanbesteding?
Zo nee, waarom gaat u niet deelnemen?
Bij twijfel, wat zouden wij moeten aanpassen om deze aanbesteding wel aantrekkelijk voor u te maken.
7. ProRail werkt momenteel al met leveranciers die een stevige basis voor live assessments, online assessments en/of ontwikkelassessments hebben neergezet. ProRail is voor haar huidige aanbesteding op zoek naar ontwikkelingen in de markt. (zoals gamification).
 - a. Welke ontwikkelingen ziet u?
 - b. Wat zijn de voor- en/of nadelen van de nieuwe technologieën?
 - c. Welke ervaring heeft u met het afnemen van cultuurvrije (e-)assessments en het afnemen van assessments bij kandidaten met een beperking?
8. Is het aanvraagproces en het ontvangen van de resultaten van de assessments te koppelen aan een Applicant Tracking System (recruitmentsysteem, ATS)? Met welk ATS hebben jullie goede ervaringen?
9. In hoeverre hebben jullie ervaring met het adviseren van opdrachtgevers op basis van generieke en gerichte assessmentdata? Kunnen jullie inzichtelijk maken op basis van de assessmentresultaten van externe kandidaten die aangenomen worden welke competenties zij bezitten t.o.v. functieprofiel, welke niet, waar het gat zit, etc. En is dit ook nog te doen voor de zittende populatie?
10. Hoe definiëren jullie skills, competenties, capaciteiten of datgene waar jullie assessment op toetst?
11. Is het mogelijk om competenties te koppelen aan functies in ons functiehuis? Zodat het aanvraagproces van een assessment gestandaardiseerd is?

2.3 De aanbestedingsprocedure

12. Wat ziet u als de meest onderscheidende elementen tussen leveranciers van de dienstverlening, waar we binnen deze inkoopprocedure rekening mee moeten houden (bijvoorbeeld in gunningsmethodiek, gunningscriteria, verhouding kwaliteit/prijs, etc.)?

13. Welke informatie/data heeft u van ProRail nodig om een voldoende nauwkeurige aanbieding te kunnen maken?

2.4 Tot slot

14. Zijn er nog andere zaken die u ProRail wenst mee te geven?

3 Procedure van de marktconsultatie

3.1 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op (onder andere) TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

Indien u vragen heeft, kunt u deze via email stellen voor de in de planning (paragraaf 3.2) genoemde datum.

De marktconsultatie bestaat uit twee stappen:

1. Schriftelijk: het beantwoorden van de vragen (zie hoofdstuk 2);
2. Eventueel aansluitend individuele gesprekken met (een deel van) de marktpartijen die hebben gereageerd.

Allereerst wordt aan u gevraagd de bijgevoegde vragenlijst per e-mail in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.2.

Vervolgens zal ProRail de reacties analyseren en op basis daarvan kan ProRail bepalen om met alle of een deel van de partijen een vervolgesprek te plannen. Het is mogelijk dat ProRail besluit om geen gebruik te maken van deze mogelijkheid.

Van elk individueel gesprek zal een verslag worden gemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de deelnemende partij. Vervolgens zal door ProRail van alle gesprekken één integraal (geanonimiseerd) verslag worden gemaakt waarin de belangrijkste conclusies uit de schriftelijke reacties en de gesprekken worden vastgelegd. In dit verslag zal geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document zal vervolgens in concept naar alle deelnemers aan de consultatie worden gestuurd met het verzoek het stuk door te nemen en eventuele opmerkingen door te geven aan ProRail. Nadat alle deelnemers in de gelegenheid zijn geweest om opmerkingen door te geven, zal het document definitief worden vastgesteld door ProRail. Het definitieve document zal ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

3.2 Planning

Datum	Activiteit
11 maart 2024	Publicatie / uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail
19 maart 2024 voor 11.00 uur	Uiterste datum voor het stellen van vragen m.b.t. de verstrekte informatie
21 maart 2024	Verstrekken van antwoorden op de gestelde vragen en evt. gewijzigde documentatie door ProRail
2 april 2024 voor 10.00 uur	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 4
Week 16	Versturen definitief verslag aan deelnemers marktconsultatie

3.3 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt u contact opnemen met:

Esther van der Sligte

esther.vandersligte2@prorail.nl

06 42 003 112

3.4 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het is niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding dan wel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Indien tot aanbesteding wordt overgegaan dan behoudt ProRail zich het recht voor om de in dit document gecommuniceerde keuzes aan te passen (op basis van de uit de marktconsultatie verkregen inzichten).

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.

BIJLAGE 1 – Beantwoordingstemplate

(zie apart bestand)